

Pravidlá komunity Sorbly

1. Účel našej komunity

Sorbly spája kaviarne, baristov a milovníkov kávy v celej Európe. Naším cieľom je vytvoriť férový, inšpiratívny a priateľský priestor, kde sa každý cíti vítaný.

Tieto smernice pomáhajú udržiavať pozitívnu atmosféru a bezpečné prostredie pre všetkých používateľov.

2. Rešpekt a správanie

Od každého člena komunity očakávame:

- správanie s rešpektom voči ostatným používateľom, kaviarňam a zamestnancom,
- žiadne urážlivé, diskriminačné, nenávistné alebo sexistické vyjadrenia,
- komunikáciu založenú na úcte, nie na provokáciách či útokoch,
- zákaz vydávania sa za inú osobu, podnik alebo značku.

Porušovanie týchto zásad môže viesť k zablokovaniu účtu alebo odstráneniu obsahu.

3. Recenzie a hodnotenia

Recenzie sú dôležitou súčasťou Sorbly. Aby boli dôveryhodné, platí:

- hodnotenia musia vychádzať z **vlastnej skúsenosti** používateľa,
- recenzie nesmú obsahovať **klamlivé, nepravdivé alebo urážlivé informácie**,
- zakázané je vkladať reklamy, odkazy či spam,

Sorbly si vyhradzuje právo recenzie upraviť alebo odstrániť, ak porušujú tieto smernice alebo poškodzujú dobré meno kaviarne.

4. Ochrana osobných údajov

- Nikdy nezdieľajte osobné údaje iných osôb bez ich súhlasu.
- Sorbly spracúva osobné údaje používateľov podľa **Zásad ochrany osobných údajov** a nariadenia **GDPR (EÚ 2016/679)**. Viac informácií na www.sorbly.com/ochrana-osobnych-udajov
- Každý používateľ má právo na prístup, opravu alebo odstránenie svojich údajov.

5. Férové používanie

Aby platforma fungovala spravodlivo pre všetkých:

- zakázané je **manipulovať systém vernostných bodov** (napr. falošné objednávky, viacnásobné účty),
- akákoľvek podvodná aktivita môže viesť k **okamžitému zablokovaniu účtu**,
- nie je povolené obchádzať technické obmedzenia aplikácie.

6. Nahlasovanie porušení

Ak si všimnete správanie, obsah alebo recenzie, ktoré porušujú tieto smernice, môžete to jednoducho nahlásiť:

- priamo v aplikácii cez funkciu „Nahlásiť obsah“, alebo
- emailom na adresu **support@sorbly.com**.

Naša podpora každý prípad individuálne preverí a v prípade potreby prijme primerané opatrenia.

7. Dôsledky porušenia pravidiel

Pri porušení týchto smerníc si Sorbly vyhradzuje právo:

- odstrániť nevhodný obsah,
- dočasne pozastaviť účet,
- alebo trvalo zrušiť účet v prípade závažného alebo opakovaného porušovania pravidiel.

Všetky rozhodnutia sú prijímané s cieľom chrániť integritu komunity a férovosť platformy.

8. Aktualizácie smerníc

Tieto Smernice komunity môžeme z času na čas aktualizovať, aby lepšie odrážali vývoj platformy Sorbly a potrieb používateľov.

O zmenách budete informovaní prostredníctvom aplikácie alebo e-mailom.

Záver

Sorbly je viac než len aplikácia — je to komunita ľudí, ktorí milujú kávu, kvalitu a poctivé podnikanie. Ďakujeme, že prispievate k tomu, aby Sorbly zostalo miestom plným rešpektu, inšpirácie a dobrej energie.