

# Zásady ochrany osobných údajov

## 1. Základné ustanovenia

### Prevádzkovateľ osobných údajov

Sme spoločnosť **Sorbly media s.r.o.**, so sídlom Horná 37, Banská Bystrica 974 01, Slovenská republika, IČO 57 353 697, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sro, Vložka č. 54281/S, a sme prevádzkovateľom vašich osobných údajov. (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú, e-mail: [support@sorbly.com](mailto:support@sorbly.com) a tel. č.: +421 908 430 576

Tieto Zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, ako ich chránime a aké máte práva ako dotknutá osoba podľa **Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR)** a **Zákomom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**.

## 2. Aké údaje spracovávame

Spracovávame osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete. Nepovinné údaje nám poskytujete dobrovoľne.

Pokiaľ sa obrátite na našu zákaznícku linku alebo nám napíšete správu, budeme vaše osobné údaje uvedené v tejto komunikácii tiež spracovávať.

Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

### a) Údaje používateľov (zákazníkov)

- **Identifikačné údaje:** Krstné meno, priezvisko, e-mailová adresa
- **Technické údaje:** ID zariadenia, cookies, technické výpadky a iné problémy
- **Komunikačné údaje:** správy a notifikácie, spätná väzba alebo žiadosti zaslané cez aplikáciu alebo e-mail

### b) Údaje obchodníkov (partnerov)

- **Identifikačné údaje:** Obchodné meno, sídlo, IČO, zápis, názvy prevádzok, adresy prevádzok, kontaktná osoba a jej údaje (celé meno), e-mail, telefónne číslo, používateľský e-mail a heslo (šifrované)

### Osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky

Pri návšteve našej webovej stránky o vás môžeme zhromažďovať určité informácie, ako sú napr. IP adresa, dátum a čas prístupu na našu webovú stránku, informácie o vašom internetovom prehliadači, operačnom systéme či nastavení vášho jazyka. Môžeme taktiež spracovávať informácie o vašom

správání na našich webových stránkách, tj. napr. aké odkazy na našich webových stránkách navštívíte a ktorý tovar je vám zobrazený.

Ak pristupujete na naše webové stránky z mobilného telefónu či obdobného prístroja alebo prostredníctvom niektorej z našich mobilných aplikácií, môžeme spracovávať aj informácie o vašom mobilnom zariadení (dáta o vašom mobilnom telefóne, prípadné záznamy o zlyhaní aplikácie a pod).

### Marketingový súhlas

Používateľ môže dobrovoľne udeliť súhlas na zasielanie marketingových informácií (napr. ponuky partnerov, novinky o aplikácii Sorbly, kampane, súťaže a iné podujatia organizované Sorbly alebo našimi partnermi).

Súhlas je možné kedykoľvek odvolať kliknutím na odhlasovací odkaz v e-maile alebo prostredníctvom účtu v aplikácii, prípadne kontaktovaním na [support@sorbly.com](mailto:support@sorbly.com).

### Súbory Cookies

Na webovej stránke a v aplikácii používame **cookies** na zabezpečenie základných funkcií a analýzy používania služby.

#### Typy cookies:

- **Nevyhnutné cookies:** potrebné pre fungovanie aplikácie. Potrebné súbory cookies sú pre základné funkcie webových stránok zásadné a webové stránky bez nich nebudú fungovať zamýšľaným spôsobom. Tieto súbory cookies neukladajú žiadne osobné identifikačné údaje.
- **Funkčné cookies:** funkčné súbory cookies pomáhajú vykonávať určité funkcie, ako je zdieľanie obsahu webových stránok na platformách sociálnych médií, zhromažďovanie spätných väzieb a ďalšie funkcie tretích strán.
- **Analytické cookies:** anonymne merajú návštevnosť a používanie aplikácie. Analytické cookies sa používajú na pochopenie toho, ako návštevníci interagujú s webovou stránkou. Tieto súbory cookie pomáhajú poskytovať informácie o metrikách počtu návštevníkov, miere okamžitých odchodov, zdroji návštevnosti atď.
- **Výkonnostné cookies:** výkonnostné cookies sa používajú na pochopenie a analýzu kľúčových indexov výkonnosti webových stránok, čo pomáha zlepšovať užívateľskú skúsenosť pre návštevníkov.
- **Marketingové cookies:** len so súhlasom používateľa.
- **Reklamné cookies:** Súbory cookie reklamy sa používajú na doručenie návštevníkom prispôbených reklám na základe stránok, ktoré navštívili predtým, a na analýzu efektívnosti reklamnej kampane.

Používateľ môže súhlas so súbormi cookies kedykoľvek zmeniť alebo odvolať v nastaveniach prehliadača alebo priamo v aplikácii.

## 3. Účely a právne základy spracúvania

Účel	Právny základ	Popis
Registrácia a správa účtu	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Vytvorenie používateľského alebo obchodného účtu a prevádzka vernostného systému
Komunikácia a podpora	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem	Zodpovedanie otázok a riešenie problémov používateľov
Marketingová komunikácia (len so súhlasom)	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Zasielanie noviniek alebo ponúk po udelení súhlasu, informovanie o sprístupnení našej aplikácie
Právne povinnosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Plnenie povinností podľa účtovných a spotrebiteľských predpisov

#### 4. Doba uchovávania údajov

- Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom a uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 3 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).
- Vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu 3 rokov od udelenia Vášho súhlasu alebo do jeho odvolania. Po uplynutí tejto doby alebo pri odvolaní Vášho súhlasu Vaše osobné údaje vymažeme (okrem prípadu, ak Vaše osobné údaje spracúvame na inom právnom základe ako je súhlas). Pred uplynutím tejto doby Vás môžeme požiadať o predĺženie platnosti Vášho súhlasu na ďalšie 3 roky.

#### 5. Prijemcovia osobných údajov

Údaje môžu byť poskytnuté:

- **Poskytovateľom IT služieb** (hosting, analytika, údržba systému, emaily) – na základe zmluvy o spracúvaní.
- Analytickým službám
- Marketingovým službám
- **Orgány verejnej moci** – len v rozsahu vyžadovanom zákonom.
- **Spostredkovateľom obchodných oznámení:** v prípade rozosielania obchodných oznámení (napr. e-mailom či prostredníctvom SMS správy) alebo telemarketingu môžeme k rozosielke či telefónnym hovorom využiť tretí subjekt. Tento subjekt je viazaný povinnosťou mlčanlivosti a vaše osobné údaje nesmie použiť na žiadny ďalší účel.

#### Tretie strany a spracovatelia osobných údajov

Na zaistenie riadneho fungovania platformy Sorbly a poskytovania našich služieb využívame niekoľko externých poskytovateľov služieb (tzv. spracovateľov osobných údajov), ktorí môžu v našom mene

spracúvať určité osobné údaje. Každý z týchto subjektov je viazaný spracovateľskou zmluvou podľa čl. 28 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov.

### **1. Google Ireland Ltd. (Firebase, Google Analytics, Google Cloud Services)**

**Účel spracúvania:** analytika, meranie návštevnosti, autentifikácia používateľov, hosting a správa databáz platformy.

**Sídlo:** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

**Právny základ:** oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (analytika, prevádzková bezpečnosť).

**Prenos údajov mimo EÚ:** áno, na základe rámca EU–US Data Privacy Framework.

**Viac informácií:** <https://policies.google.com/privacy>

### **2. Brevo (Sendinblue SAS)**

**Účel spracúvania:** rozosielanie marketingových e-mailov, newsletterov a transakčných oznámení (napr. potvrdenie registrácie alebo fakturácie).

**Sídlo:** 7 Rue de Madrid, 75008 Paris, Francúzsko.

**Právny základ:** súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (pre marketingové správy) a plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (pre transakčné správy).

**Prenos údajov mimo EÚ:** nie.

**Viac informácií:** <https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/>

### **3. Supabase, Inc.**

**Účel spracúvania:** cloud hosting, správa používateľských účtov, ukladanie používateľských a obchodníckych údajov, autentifikácia a databázové operácie platformy Sorbly.

**Sídlo:** 970 Toa Payoh North, #07-04, Singapore 318992.

**Právny základ:** plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

**Prenos údajov mimo EÚ:** áno, s primeranými zárukami podľa čl. 46 GDPR (štandardné zmluvné doložky).

**Viac informácií:** <https://supabase.com/privacy>

## **6. Prenos údajov mimo EÚ**

Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EU) alebo medzinárodnej organizácii. Prijemcovia osobných údajov v tretích krajinách sú poskytovatelia komunikačných a cloudových služieb.

## **7. Práva dotknutých osôb**

Máte právo:

- na **prístup** k osobným údajom,
- na **opravu** nepresných údajov,
- na **vymazanie („právo byť zabudnutý“)**,

- na **obmedzenie spracúvania**,
- na **prenesenie údajov** v štruktúrovanom formáte,
- **namietat'** proti spracúvaniu z oprávneného záujmu alebo na marketing,
- **odvolať súhlas** so spracúvaním kedykoľvek.

Kontaktujte nás na adrese [support@sorbly.com](mailto:support@sorbly.com)

Ak sa domnievate, že vaše práva boli porušené, môžete podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov SR**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

## 8. Bezpečnosť údajov

Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.

Používame technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov – šifrovanie, obmedzenie prístupu a pravidelné kontroly.

Heslá používateľov sú uložené vo forme silného hashovania.

## 9. Maloletí a mladiství

Aplikácia je určená pre používateľov **starších ako 18 rokov**.

Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu registrovať **len so súhlasom rodiča alebo zákonného zástupcu**.

## 10. Riešenie sporov a arbitrážna doložka

V prípade akýchkoľvek sporov týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa zmluvné strany zaväzujú najskôr pokúsiť o **zmierne riešenie**.

Ak k dohode nedôjde, spor bude riešený **v rozhodcovskom konaní podľa slovenského práva**, so sídlom rozhodcovského súdu v **Banskej Bystrici**, v súlade so zákonom č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

## 11. Záverečné ustanovenia

S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára alebo prostredníctvom registrácie. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený/oboznámená s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste prevádzkovateľovi poskytli.

Aktuálna verzia je vždy dostupná na [www.sorbly.com](http://www.sorbly.com) alebo v aplikácii Sorbly.

Tieto Podmienky ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 12.12.2025