Vážený zákazník,

radi by sme Vám týmto poskytli informácie ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov podľa článkov 12, 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej „***Nariadenie***").

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov je obchodná spoločnosť **Sorbly media s. r. o.**, so sídlom: Horná 37, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 57 353 697, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 54281/S (ďalej ako „***Prevádzkovateľ***").

Prevádzkovateľa môžete vo veciach týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov kontaktovať písomne na adrese jeho sídla uvedenej vyššie alebo elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy support@sorbly.com. Prevádzkovateľ v oblasti spracúvania a ochrany osobných údajov neurčil zodpovednú osobu.

2. NA AKÉ ÚČELY A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje iba na odôvodnené účely, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej možnej miery zabezpečenia. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje len vtedy, ak na ich spracúvanie existuje právny základ (v súlade so zásadou zákonnosti).** Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje vždy v súlade so zásadou minimalizácie výlučne počas doby, počas ktorej je nevyhnutné osobné údaje uchovávať. Po uplynutí tejto doby Prevádzkovateľ osobné údaje vymaže, ak právne predpisy neustanovujú inak.

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje taktiež **v súlade so zásadou minimalizácie** tak, aby mohol plniť uzatvorené zmluvy, zákonné povinnosti, spracúval osobné údaje, na spracovávanie ktorých má oprávnený záujem alebo aby spracúval Vaše osobné údaje, na spracúvanie ktorých ste mu udelili súhlas. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje vždy len v takom rozsahu, aby bol splnený určený účel spracúvania. To znamená, že od Vás **Prevádzkovateľ nevyžaduje osobné údaje, ktoré nie sú na konkrétny účel spracúvania potrebné.** Prevádzkovateľ o Vás spracúva osobné údaje v rozsahu bežných osobných údajov.

Konkrétne informácie o účeloch spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom, právnych základoch ich spracúvania a o kategóriách osobných údajov nájdete v tabuľke 1 na konci tohto dokumentu.

Za účelom zabezpečenia ochrany Vašich osobných údajov prijal Prevádzkovateľ primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré majú zdokumentované, a to na organizačnej, ako aj technickej úrovni.

3. AKÉ SUBJEKTY MAJÚ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

V niektorých zákonom vyžadovaných prípadoch môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté orgánom štátnej správy a verejnej moci pri výkone dozoru, napríklad súdom alebo orgánom činným v trestnom konaní, a taktiež príslušným registrovým orgánom (orgánu, ktorý vedie obchodný, živnostenský alebo iný príslušný register, pri plnení našich zákonných povinností). Vaše osobné údaje môžu byť tiež poskytnuté v relevantných prípadoch osobám oprávneným poskytovať právne služby (advokáti pripravujúci príslušné listiny) alebo notárom (ktoré sú viazané profesijnou povinnosťou mlčanlivosti).

Prevádzkovateľ poskytuje v niektorých prípadoch Vaše osobné údaje aj svojím sprostredkovateľom, medzi ktorých patria:

- **osoba poskytujúca externé účtovné služby,**
- **spoločnosť prevádzkujúca softvér na vystavovanie a evidenciu účtovných dokladov,**
- **osoby poskytujúce developerské a IT služby,**
- **spoločnosť poskytujúca webhostingové služby,**
- **spoločnosť poskytujúca e-mail hostingové služby,**
- **spoločnosť poskytujúca CRM softvér (softvér na evidenciu zákazníkov, dodávateľov a odberateľov),**
- **spoločnosť poskytujúca softvér na error monitoring a reporting a server monitoring,**
- **osoba poskytujúca hotline support,**
- **fyzické osoby – podnikatelia a zástupcovia právnických osôb, ktorí spolupracujú s Prevádzkovateľom a tento ich využíva za účelom plnenia si svojich zmluvných povinností.**

Prevádzkovateľ má uzatvorené zmluvy o poverení so spracúvaním osobných údajov so svojimi sprostredkovateľmi a vedú zoznam svojich sprostredkovateľov.

Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ nespracúva profilovaním, ako ani žiadnou formou automatizovaného individuálneho rozhodovania, pri ktorom by prichádzalo k hodnoteniu Vašich osobných aspektov.

V prípade, ak sa rozhodnete kontaktovať Prevádzkovateľa prostredníctvom správ na sociálnych sieťach, sociálne siete spracúvajú Vaše osobné údaje a môže dochádzať k ich prenosu do USA. Tento prenos sa vykonáva na základe rozhodnutia Komisie o primeranosti.

4. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Konkrétne informácie o stanovenej dobe uchovávania Vašich osobných údajov nájdete v tabuľke na konci tohto dokumentu.

5. AKÉ PRÁVA MÁTE V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Právo na prístup - Ako dotknutá osoba máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie podľa článku 15 Nariadenia. Prevádzkovateľ Vám poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie Vám Prevádzkovateľ poskytne v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

Právo na opravu - Na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti Vašich osobných údajov prijal Prevádzkovateľ primerané opatrenia. Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnil Vaše neúplné osobné údaje.

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie") - Taktiež máte právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie Vašich osobných údajov, ak sú splnené určité podmienky, napríklad v prípade, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Prevádzkovateľ získal alebo spracúval. Toto Vaše právo je však potrebné posudzovať individuálne, keďže môže nastať situácia, kedy Prevádzkovateľovi vo výmaze osobných údajov bránia iné okolnosti (napríklad zákonná povinnosť Prevádzkovateľa). To znamená, že v takom prípade nebude môcť Prevádzkovateľ vyhovieť Vašej žiadosti o vymazanie osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania - Taktiež máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov. Bude tomu tak napríklad v prípade, ak napadnete správnosť osobných údajov alebo ak je spracúvanie protizákonné a žiadate o obmedzenie spracúvania, prípadne ak Prevádzkovateľ už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, ak o to požiadate.

Právo na prenosnosť údajov - Za určitých okolností máte právo na prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi, ktorého určíte. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu, ktorý ste Prevádzkovateľovi udelili, na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán alebo v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje automatizovanými prostriedkami.

Právo podať sťažnosť alebo podnet - V prípade, ak máte pocit, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v rozpore s platnými právnymi predpismi, môžete sa so sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, Bratislava; webové sídlo: dataprotection.gov.sk, tel. číslo: 02 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

PRÁVO NAMIETAŤ - Máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, napríklad v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo pri spracúvaní, v rámci ktorého dochádza k profilovaniu. Ak podáte námietku voči takémuto spracúvaniu osobných údajov, Prevádzkovateľ nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov.

PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS - Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať rovnakou formou, ako ste ho udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.

Vaše práva uvedené v tabuľke vyššie si môžete uplatniť na kontaktných adresách Prevádzkovateľa, ktoré sú uvedené v úvode tohto dokumentu. Odpoveď na uplatnenie Vašich práv Vám poskytne Prevádzkovateľ bezplatne. V prípade opakovanej, nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti o uplatnenie Vašich práv je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať za poskytnutie informácií primeraný poplatok. Odpoveď Vám Prevádzkovateľ poskytne do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch je Prevádzkovateľ oprávnený túto lehotu predĺžiť, a to v prípade vysokého počtu a komplexnosti žiadostí dotknutých osôb, najviac však o 2 mesiace. O predĺžení lehoty Vás bude Prevádzkovateľ vždy informovať.

6. PLATNOSŤ

Tieto aktualizované informácie o spracúvaní osobných údajov sú platné a účinné od 26.10.2026 V prípade ich zmeny (napr. zmeny účelov spracúvania) Vás Prevádzkovateľ o zmenách oboznámi zodpovedajúcim spôsobom.

Záznam o spracovateľských činnostiach_zákazníci							
Účel spracúvania	**Zákonná povinnosť / Zmluvná požiadavka / Súhlas / Oprávnený záujem**	**Právny základ spracovateľskej činnosti** (nepovinné)	**Kategórie dotknutých osôb**	**Kategória osobných údajov**	**Lehota na výmaz OÚ**	**Kategória príjemcov**	**Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie**
spracovanie účtovných dokladov	spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov	fyzické osoby - zamestnanci, fyzické osoby - členovia orgánov prevádzkovateľa, fyzické osoby - dodávatelia tovarov a služieb a ich zástupcovia, fyzické osoby - zamestnanci a zástupcovia dodávateľov tovarov a služieb, fyzické osoby – klienti a ich zástupcovia	bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností (meno, priezvisko, adresa bydliska / miesta podnikania, adresa dodania služby, kontaktné údaje - tel. č., emailová adresa, bankové spojenie), iné osobné údaje nevyhnutné k spracovaniu účtovnej agendy	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	daňový úrad, súdy, orgány činné v trestnom konaní, sprostredkovateľ poskytujúci služby vedenia účtovníctva a správy personálnej a mzdovej agendy, spoločnosť poskytujúca fakturačný softvér, iný oprávnený subjekt	prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje

správa registratúry, evidencia a vybavovanie prijatej a odoslanej pošty (vrátane elektronickej komunikácie s príslušnými inštitúciami)	spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov	fyzické osoby - odosielatelia a prijímatelia úradnej korešpondencie	bežné osobné údaje	Pošta - 5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, ostatné záznamy tvoriace registratúru v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, Finančná správa Slovenskej republiky (portál FS), Sociálna poisťovňa (portál Sociálnej poisťovne), zdravotné poisťovne (portál príslušnej poisťovne), spoločnosť poskytujúca softvér na error monitoring a reporting a server monitoring, iný oprávnený subjekt	prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje

vedenie súdnych a správnych konaní	spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - príslušné právne predpisy v oblasti civilných, trestných a správnych konaní	fyzické osoby - účastníci konaní a ich zástupcovia	bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností	Počas trvania príslušných konaní a do uplynutia premlčacích dôb (ak príslušné právne predpisy neustanovujú inak)	súdy, orgány činné v trestnom konaní, príslušné správne orgány, advokáti, iný oprávnený subjekt	prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje
vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb	spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov	fyzické osoby, ktoré podali žiadosť alebo si uplatnili práva dotknutých osôb u prevádzkovateľa	bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti	do vybavenia uplatnených práv	Úrad na ochranu osobných údajov, súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt	prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje

evidencia uplatnených práv dotknutých osôb a spôsobov, akým boli uplatnené práva vybavené	spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je potreba evidovania uplatnených práv dotknutých osôb z dôvodu preukázania plnenia povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov	Článok č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov	fyzické osoby, ktoré podali žiadosť alebo si uplatnili práva dotknutých osôb u prevádzkovateľa	bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti	5 rokov odo dňa vybavenie uplatneného práva alebo inej podanej žiadosti	Úrad na ochranu osobných údajov, súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt	prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje
preverovanie podmienok zamestnávania dodávateľmi služieb a prác za účelom posúdenia, či dodávateľ služieb a prác neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania	spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, Zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	zamestnanci dodávateľov	osobné údaje potrebné na to, aby prevádzkovateľ mohol skontrolovať, či dodávateľ služieb alebo prác neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania podľa § 7b ods. 6 zákona č. 82/2005 Z .z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	súdy, orgány činné v trestnom konaní, Inšpektorát práce, iný oprávnený subjekt	prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje

vybavovanie reklamácií	spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1694 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov	fyzické osoby - zákazníci prevádzkovateľa, fyzické osoby - štatutárne orgány a zástupcovia zákazníkov prevádzkovateľa, ktorí sú právnickými osobami	bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností	4 roky nasledujúce po dni uplatnenia reklamácie, v prípade fyzických osôb - nepodnikateľov 3 roky nasledujúce po dni uplatnenia reklamácie	súdy, orgány činné v trestnom konaní, znalci, subjekty poskytujúce odborné posúdenie, iný oprávnený subjekt	prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje

Evidencia kontaktných osôb, zamestnancov, dodávateľov, odberateľov a iných obchodných partnerov (ich kontaktných osôb/ zástupcov v prípade, ak obchodní partneri sú právnickými osobami) v zmluvných vzťahoch, objednávok, zmluvných plnení a iných skutočností súvisiacich so zmluvným vzťahom	spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým spočíva v nevyhnutnosti evidencií kontaktných osôb zamestnancov, zástupcov a kontaktných osôb obchodných partnerov v postavení právnických osôb pre potreby vedenia účtovníctva, zabezpečenie vnútornej kontrolnej činnosti, plnenia zmluvných povinností voči právnickým osobám a pre vymáhanie právnych a iných nárokov vyplývajúcich z uzatvorených zmlúv	Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia	fyzické osoby dodávatelia, fyzické osoby - kontaktné osoby a zástupcovia obchodných partnerov v postavení právnických osôb, fyzické osoby zákazníci a klienti	meno, priezvisko, identifikátor príslušnosti k právnickej osobe (funkcia alebo pracovná pozícia), kontaktné údaje (tel. č., e-mailová adresa), informácie o zmluvnom vzťahu	počas trvania zmluvného vzťahu s právnickou osobou a po jeho skončení do uplynutia príslušných premlčacích dôb a do úplného vyporiadania zmluvných a iných nárokov plynúcich zo zmluvného vzťahu alebo do zániku postavenia fyzickej osoby ako zástupcu alebo kontaktnej osoby partnera - právnickej osoby, ak ďalšie spracúvanie osobných údajov po zániku tohto postavenia nie je na stanovený účel potrebné.	súdy, orgány činné v trestnom konaní, tretie strany, prevádzkovateľ CRM systému, iný oprávnený subjekt	prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje

Plnenie zmluvných povinností (na základe zmlúv s odberateľmi, dodávateľmi tovarov a služieb, inými obchodnými partnermi v postavení fyzických a právnických osôb), zákazníkmi a realizácia predzmluvných vzťahov	spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred jej uzatvorením	Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zmluvy a realizácií predzmluvných vzťahov	Fyzické osoby - dodávatelia Prevádzkovateľa alebo fyzické osoby ako zástupcovia dodávateľov Prevádzkovateľa, ktorí sú právnickými osobami, ktorí mu poskytujú svoje služby, fyzické osoby ako zákazníci a fyzické osoby ako zástupcovia zákazníkov, ktorí sú právnickými osobami	Meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, obchodné meno, adresa miesta podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, kontaktné údaje (tel. č., e-mail), bankové spojenie	Počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení do úplného vyporiadania zmluvných a iných nárokov plynúcich zo zmluvného vzťahu alebo do uplynutia príslušných premlčacích dôb, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr	súdy, orgány činné v trestnom konaní, znalci, subjekty poskytujúce odborné posúdenie, subjekt poskytujúci IT developerské služby, obchodní partneri poskytujúci službu platenia platobnou kartou, spoločnosť poskytujúca softvér na error monitoring a reporting a server monitoring, iný oprávnený subjekt	možný prenos do USA výlučne v prípade, ak tak ustanovujú príslušné právne predpisy, zabezpečený prostredníctvom rozhodnutia Komisie o primeranosti
IT developing, vývoj webu, webových aplikácií, správa webu a webových aplikácií, prevádzka serverov	spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred jej uzatvorením	Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zmluvy a realizácií predzmluvných vzťahov	Fyzické osoby - používatelia mobilnej aplikácie a návštevníci webového sídla Prevádzkovateľa	ID používateľa a iné údaje dostupné v nástrojoch	Počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení do úplného vyporiadania zmluvných a iných nárokov plynúcich zo zmluvného vzťahu alebo do uplynutia príslušných premlčacích dôb, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr	súdy, orgány činné v trestnom konaní, znalici, subjekty poskytujúce odborné posúdenie, spoločnosť poskytujúca webhostingové a e-mail hostingové služby, subjekt poskytujúci IT developerské služby, spoločnosť poskytujúca softvér na error monitoring a reporting a server monitoring, iný oprávnený subjekt	možný prenos do USAvýlučne v prípade, ak tak ustanovujú príslušné právne predpisy, zabezpečený prostredníctvom rozhodnutia Komisie o primeranosti

odpovedanie na správy a vybavovanie dotazov / žiadostí zo správ doručených prevádzkovateľovi prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke, e-mailovej komunikácie, telefonicky alebo prostredníctvom sociálnych sietí	spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je odpovedanie na doručené správy pre riadne vedenie obchodnej komunikácie, zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a získavanie novej klientely.	Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia	fyzické osoby, ktoré poslali správu alebo kontaktovali Prevádzkovateľa	meno, priezvisko, e-mail, tel. č., profil na sociálnej sieti, iné údaje uvedené dotknutou osobou v správe	60 dní odo dňa doručenia žiadosti alebo do vybavenia žiadosti (splnenia účelu), podľa toho, aká skutočnosť nastane skôr	sprostredkovatelia poskytujúci hostingové a e-mail hostingové služby, prevádzkovatelia sociálnych sietí v zmysle aktuálneho zoznamu sprostredkovateľov, spoločnosť poskytujúca softvér na error monitoring a reporting a server monitoring, osoba poskytujúca hotline support, iný oprávnený subjekt	možný prenos do USA výlučne v prípade, ak tak ustanovujú príslušné právne predpisy, zabezpečený prostredníctvom rozhodnutia Komisie o primeranosti

posielanie informácií o činnosti prevádzkovateľa a jeho vlastných službách (priamy marketing voči existujúcim a bývalým zákazníkom)	spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je informovanie súčasných zákazníkov o nových projektoch a novinkách Prevádzkovateľa	Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia	fyzické osoby - zákazníci a klienti Prevádzkovateľa a fyzické osoby ako zástupcovia právnických osôb, ktorí sú klienti a zákazníci Prevádzkovateľa	meno, priezvisko a e-mail dotknutej osoby	počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení počas 1 roka odo dňa jeho skončenia	sprostredkovatelia poskytujúci hostingové, e-mail hostingové služby a newsletringové služby v zmysle aktuálneho zoznamu sprostredkovateľov, iný oprávnený subjekt	možný prenos do USA zabezpečený prostredníctvom rozhodnutia Komisie o primeranosti
1.							
26.10.2026							

Tabuľka 1 účelov spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom							
Účel spracúvania	**Zákonná povinnosť / Zmluvná požiadavka / Súhlas / Oprávnený záujem**	**Právny základ spracovateľskej činnosti** (nepovinné)	**Kategórie dotknutých osôb**	**Kategória osobných údajov**	**Lehota na výmaz OÚ**	**Kategória príjemcov**	**Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie**
odpovedanie na správy a vybavovanie dotazov / žiadostí zo správ doručených prevádzkovateľovi prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke, e-mailovej komunikácie, telefonicky alebo prostredníctvom sociálnych sietí	spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je odpovedanie na doručené správy pre riadne vedenie obchodnej komunikácie, zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a získavanie novej klientely.	Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia	fyzické osoby, ktoré poslali správu alebo kontaktovali Prevádzkovateľa	meno, priezvisko, e-mail, tel. č., profil na sociálnej sieti, iné údaje uvedené dotknutou osobou v správe	60 dní odo dňa doručenia žiadosti alebo do vybavenia žiadosti (splnenia účelu), podľa toho, aká skutočnosť nastane skôr	sprostredkovatelia poskytujúci hostingové a e-mail hostingové služby, prevádzkovatelia sociálnych sietí v zmysle aktuálneho zoznamu sprostredkovateľov, spoločnosť prevádzkujúca webovú stránku www.sorbly.com, spoločnosť poskytujúca softvér na error monitoring a reporting a server monitoring, iný oprávnený subjekt	možný prenos do USA výlučne v prípade, ak tak ustanovujú príslušné právne predpisy, zabezpečený prostredníctvom rozhodnutia Komisie o primeranosti

spracúvanie osobných údajov za účelom merania návštevnosti webových stránok a cielenie reklamy prevádzkovateľa (prostredníctvom súborov cookies)	spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby	Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia	fyzické osoby, ktoré navštívili webovú stránku a udelili súhlas	IP adresa, údaje o aktivite na webovej stránke prevádzkovateľa, údaje o preferenciách v online prostredí, údaje o používanom type prehliadača a type zariadenia, údaje o operačnom systéme zariadenia, údaje o používanej sieti a podsieti	najdlhšie 2 roky odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočností nastane skôr	sprostredkovatelia poskytujúci hostingové a e-mail hostingové služby v zmysle aktuálneho zoznamu sprostredkovateľov, poskytovateľ analytických služieb spoločnosť prevádzkujúca webovú stránku www.sorbly.com, spoločnosť poskytujúca softvér na error monitoring a reporting a server monitoring, spoločnosť zabezpečujúca fungovanie súborov cookies, iný oprávnený subjekt	možný prenos do USA výlučne v prípade, ak tak ustanovujú príslušné právne predpisy, zabezpečený prostredníctvom rozhodnutia Komisie o primeranosti
vybavovanie reklamácií	spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1694 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov	fyzické osoby - zákazníci prevádzkovateľa, fyzické osoby - štatutárne orgány a zástupcovia zákazníkov prevádzkovateľa, ktorí sú právnickými osobami	bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností	4 roky nasledujúce po dni uplatnenia reklamácie, v prípade fyzických osôb - nepodnikateľov 3 roky nasledujúce po dni uplatnenia reklamácie	súdy, orgány činné v trestnom konaní, znalci, subjekty poskytujúce odborné posúdenie, iný oprávnený subjekt	prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje

Evidencia kontaktných osôb, zamestnancov, dodávateľov, odberateľov a iných obchodných partnerov (ich kontaktných osôb / zástupcov v prípade, ak obchodní partneri sú právnickými osobami) v zmluvných vzťahoch, objednávok, zmluvných plnení a iných skutočností súvisiacich so zmluvným vzťahom	spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým spočíva v nevyhnutnosti evidencií kontaktných osôb zamestnancov, zástupcov a kontaktných osôb obchodných partnerov v postavení právnických osôb pre potreby vedenia účtovníctva, zabezpečenie vnútornej kontrolnej činnosti, plnenia zmluvných povinností voči právnickým osobám a pre vymáhanie právnych a iných nárokov vyplývajúcich z uzatvorených zmlúv	Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia	fyzické osoby dodávatelia, fyzické osoby - kontaktné osoby a zástupcovia obchodných partnerov v postavení právnických osôb, fyzické osoby zákazníci a klienti	meno, priezvisko, identifikátor príslušnosti k právnickej osobe (funkcia alebo pracovná pozícia), kontaktné údaje (tel. č., e-mailová adresa), informácie o zmluvnom vzťahu	počas trvania zmluvného vzťahu s právnickou osobou a po jeho skončení do uplynutia príslušných premlčacích dôb a do úplného vyporiadania zmluvných a iných nárokov plynúcich zo zmluvného vzťahu alebo do zániku postavenia fyzickej osoby ako zástupcu alebo kontaktnej osoby partnera - právnickej osoby, ak ďalšie spracúvanie osobných údajov po zániku tohto postavenia nie je na stanovený účel potrebné.	súdy, orgány činné v trestnom konaní, tretie strany, prevádzkovateľ CRM systému, iný oprávnený subjekt	prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje

Plnenie zmluvných povinností (na základe zmlúv s odberateľmi, dodávateľmi tovarov a služieb, inými obchodnými partnermi v postavení fyzických a právnických osôb), zákazníkmi a realizácia predzmluvných vzťahov	spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred jej uzatvorením	Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zmluvy a realizácií predzmluvných vzťahov	Fyzické osoby - dodávatelia Prevádzkovateľa alebo fyzické osoby ako zástupcovia dodávateľov Prevádzkovateľa, ktorí sú právnickými osobami, ktorí mu poskytujú svoje služby, fyzické osoby ako zákazníci a fyzické osoby ako zástupcovia zákazníkov, ktorí sú právnickými osobami	Meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, obchodné meno, adresa miesta podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, kontaktné údaje (tel. č., e-mail), bankové spojenie	Počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení do úplného vyporiadania zmluvných a iných nárokov plynúcich zo zmluvného vzťahu alebo do uplynutia príslušných premlčacích dôb, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr	súdy, orgány činné v trestnom konaní, znalci, subjekty poskytujúce odborné posúdenie, obchodní partneri poskytujúci službu platenia platobnou kartou, spoločnosť prevádzkujúca webovú stránku www.sorbly.com, spoločnosť poskytujúca softvér na error monitoring a reporting a server monitoring, iný oprávnený subjekt	možný prenos do USA výlučne v prípade, ak tak ustanovujú príslušné právne predpisy, zabezpečený prostredníctvom rozhodnutia Komisie o primeranosti